

Nu är fibernätet igång!



Nu är fibernätet igång och det går bra att koppla in en router eller dator för att nyttja tre månaders gratis bredband! Det går också bra att koppla in TV-digitalboxen och köra igång Sappa TV men man måste först aktivera sitt programkort hos Sappa, information om detta finns i lådan för digitalboxen.

Inkoppling av bredband

För att komma igång med internet så läs igenom dessa manualer från Teknikbyrån:

[Installationsanvisning inkoppling router etc till fibernod](#)

[Installationsanvisning bredband från Teknikbyrån](#)

Dator eller router ska anslutas till port 1 i fibernoden. IP-adress ska tilldelas dynamiskt.

Inkoppling av TV-box

För att komma igång med Sappa TV så kontaktar du först Sappa för att aktivera programkortet. Sedan ansluter du din TV-digitalbox till fibernoden (port 3) och till din TV. [Läs mer i användarmanualen för digitalTV-boxen.](#)

Support

Vid problem eller frågor vid inkopplingen kontaktar du Teknikbyråns kundtjänst på telefon 08-510 664 00 eller via e-post på support@teknikbyran.se. Teknikbyrån har även skrivit en del svar på vanliga frågor som du kan läsa här.

Vid problem med TV-tjänsten kontaktar du Sappa Kundtjänst på telefon 0774-444 744 eller e-post hej@sappa.se.

Vad händer efter tre månader?

Då får du själv välja vilka internetleverantör du vill fortsätta med. De leverantörer du kan välja mellan finns presenterade hos Teknikbyrån.

Lycka till!