

# Information från Sappa om veckans arbete



Sappa TV informerar om fortsatta arbeten med att få ordning på TV-signalen i vårt område:

De arbeten man gjort den senaste veckan är:

**Måndag 1 februari:** Uppgradering av switchar, endast vissa områden berörda, dock inte Zetterlunds väg. Detta som en förberedelse inför onsdagens arbete.

**Onsdag 3 februari:** Flytt av största delen av Teknikbyråns anslutna kunder in i en ny plattform. Detta arbete påverkade era medlemmar på Zetterlunds väg.

**Fredag 5 februari:** Ny våglängd installerad, och alla kunder och tv-trafik flyttas över på denna våglängd (ny central fiber).

Det som görs nu är att Teknikbyrån under de närmaste dagarna utvärderar och övervakar mätningar man satt upp i olika delar av nätet för att se hur dessa arbeten fallit ut.

Därefter, om det inte visar de resultaten som man önskar, kommer felsökningen flyttas ut i accessnäten.

Har du problem med Sappa TV ska du felanmäla detta till Sappa som vanligt. [Kontaktinformation finns på den här sidan.](#)