

Kallelse till extra årsstämma



[Styrelsen kallar alla medlemmar \(fastighetsägare\) till extra årsstämma.](#)

Dag: Tisdagen den 28 april kl 19

Plats: Föreningslokalen, Z-väg 25

Ärende: Styrelsens förslag om garagerenovering

Medlemmar i Brf-föreningen bjuds in att närvara vid årsstämman.

[Styrelsens förslag till stämman går att ladda ner här.](#)

Välkomna!

Container för brännbart på städhelgen



Passa på att vårstäda vinden, förrådet eller garaget! Under städhelgen 25-26 april kommer det att finnas en låsbar container för brännbart där medlemmar kan slänga sitt skräp.

Var står containern?

Containern kommer att placeras utanför **garage 3**.

Vad får man slänga?

I containern får vi slänga allt som är **brännbart**, t ex trä, papp, gummi, metall, plast och frigolit.

Vad får man inte slänga?

I containern får man absolut inte slänga **farligt avfall, färg, kemikalier, elektronik, flytande avfall, hushållsavfall** eller **däck**. Vad som slängs kommer att kontrolleras noga eftersom föreningen får betala dyrt om vi slänger fel saker i containern.

Öppettider

Containern kommer att vara öppen **lördag 25/4 kl 10-14** och **söndag 25/4 kl 12-14**. Övriga tider kommer containern att vara låst.

Dags för vårstädning igen



Vårens städhelg äger rum lördag och söndag 25-26 april 2015.

Respektive gård bestämmer själva när på helgen städningen ska äga rum och vem som ska göra vad. Kontakta ditt gårdsråd om du vill veta mera. Gårdsråden brukar sätta upp anslag runt gården med tider, vad som ska göras och att det bjuds på fika.

Containrar

Containrar för trädgårdsavfall kommer att finnas tillgängliga som vanligt. De står vid garage 1, 3 och 5. Inget annat än trädgårdsavfall får slängas i dessa containrar! Släng absolut inget trädgårdsavfall i komposten denna helg eftersom vi tömmer denna i containrarna.

Redskap etc

Utlåning av trädgårdsredskap, t ex krattor och skottkärror, sker utanför garage 3, på gräsmattan framför UC2. Där finns också säckar att samla löv och annat trädgårdsavfall i. Föreningen har ett begränsat antal redskap så har ni egna är det bra! Har du tips på fler redskap som samfälligheten borde köpa in får du gärna ta upp det med vicevärden.

Ha trevlig tillsammans!

Styrelsen uppmuntrar alla boende att ta tillvara detta tillfälle att lära känna sina grannar och ha trevligt tillsammans! Föreningen ersätter kostnader för inköp av

fikabröd, kaffe, saft eller korv med tillbehör. Lämna in kvitton på era inköp till [kassören](#) så får ni ersättning för era utlägg.

Träffa styrelsen

Delar av styrelsen brukar gå runt i området på städdagarna för att träffa boende och prata om aktuella frågor, t ex om kommande garagerenovering eller behov av att fälla träd. Ta gärna tillfället i akt och ställ dina frågor!

[Här kan du läsa mer om vad vi brukar göra på våra vår- och höststädningar.](#)

Lokalisering av vattenläcka



Det finns troligen en vattenläcka i området på västra sidan (närmast Kragstalundsvägen) och den del av området som betjänas av UC1 (vid kvartersgården). Vicevärden har haft Jenssen läcksök på plats och börjat leta efter läckan. Den anses inte vara akut men vi behöver fortsätta sökningen efter källan.

Vi kommer därför under en tid framöver att behöva stänga av vattnet under nattetid för att lokalisera vilken gren av vattenledningarna som är drabbad. Detta berör alla boende på den västra delen som betjänas av UC1, **inte** de boende som betjänas av UC2 som ligger vid garage 3, delen närmast Roslagsbanan. Avstängningarna görs som sagt nattetid så vi hoppas att det inte ska bli några större störningar.

Vi återkommer med mer information när vi hittat läckan och vad vi då kommer att behöva göra för att åtgärda problemet.

Har du som boende tips på var läckan finns – [kontakta gärna vicevärd Johan.](#)

Fortsatta problem med Sappa IPTV



Det visar sig att problemen med vårt ny IPTV-tjänst Sappa TV tyvärr inte verkar vara åtgärdade, alternativt att det dykt upp nya problem i slutet av december förra året. Flera boende har hört av sig till styrelsen och klagat på störningar i TV-tjänsten och dåligt bemötande hos både Sappa och Teknikbyrån när man felanmält sina problem. Kort sammanfattat: Sappa skyller på Teknikbyråns nät, och

Teknikbyrån skyller på Sappa som TV-leverantör. Så ska det naturligtvis inte vara.

Samfälligheten blev rekommenderade Sappa IPTV-tjänst av Teknikbyrån och slöt ett 3-årigt avtal med Teknikbyrån där Sappas IPTV-box och grundutbud (Sappa Alltid) skulle ingå i den totala installationen av fibernätet.

Styrelsen tar naturligtvis problemen på stort allvar eftersom vi har en skyldighet att leverera en TV-tjänst i samfälligheten. Vi kommer göra vad vi kan för att komma tillrätta med problemen. Det innebär att vi kommer att ta förnyad kontakt med både Sappa och Teknikbyrån för att se till att vi får en TV-lösning som verkligen fungerar. Om vi inte får Sappa TV att fungera som det är tänkt är vi öppna för att försöka hitta andra IPTV-leverantörer som kan se till att vår TV-anläggning fungerar problemfritt.

Som boende är det jätteviktigt att du själv felanmäler dina TV-problem direkt till Sappa – de gånger du upplever störningar! Felanmälan görs till Sappa kundtjänst på telefon 0774-444 744 eller via e-post till hej@sappa.se. Kundtjänsten har öppet alla dagar 8-22.

När du gjort en felanmälan bör du också skicka ett meddelande till styrelsen så vi får kännedom om dina problem. [Du kontaktar styrelsen genom att fylla i formuläret på den här sidan.](#) Har du tidigare gjort felanmälan till Sappa/Teknikbyrån men inte meddelat styrelsen är vi tacksamma om du gör det nu. Om du utökat ditt abonnemang hos Sappa med fler kanalpaket, fler IPTV-boxar och programkort rekommenderar vi att du för en dialog direkt med Sappa om eventuell kompensation under den tid TV-tjänsten inte fungerat som den ska.

Styrelsen kommer nu att vidtaga följande åtgärder:

- Testa att byta ut kablar, IPTV-box etc hos några boende som har problem för att se om det hjälper

- Kontrollera om problemen blir färre med den nya uppgradering för IPTV-boxen som Sappa släpper under vecka 7-8
- Prata med Teknikbyrån och se om vi kan få testa en annan TV-tjänst i vårt nät
- Fortsatt dialog med Sappa

Samordnare för dessa aktiviteter är **Dan Axelsson**, ledamot i styrelsen och tidigare projektledare för installationen av fibernätet.

Du får också gärna kommentera dina erfarenheter – både positiva och negativa – av Sappa TV här nedanför.

Uppdaterad 2015-04-28

Sappa fortsätter att arbeta med den lista över felanmälningar som inkommit. Av de totalt 12 medlemmar som finns på listan har fem av dessa fått sina problem åtgärdade. Det handlar t ex om trasiga sladdar som bytts ut och kontaktproblem i fiberanslutningen som fixats till. Några av medlemmarna har inte gått att nå för att få svar på återkoppling. Sappa arbetar vidare och det känns som om vi har en hyfsad kontroll på det som återstår. Föreningen har en kontinuerlig dialog med Sappa.

Uppdaterad 2015-04-02

Sappa meddelar att de hoppas att felen kommer att vara helt löst den 24/4, åtminstone att felen är lokaliserade i sin helhet och att vi vet felorsaken. Det handlar, visar det sig om, 11 konkreta fel hos lika många kunder. Teknikbyrån har meddelat att de just nu har 6 av 11 inbokade besök till 8/4 än så länge. De övriga har de lämnat meddelande till. Efter att vi besökt alla 11 så vet vi mer. Sappa ser samtidigt över samarbetsrutinerna med Teknikbyrån, så att vi inte ska hamna i denna situation igen.

Uppdaterat 2015-03-30

Styrelsen har idag haft en bra dialog med ansvariga på Sappa. De meddelar följande: "Vi har lokaliserat fel hos 13 hushåll i er förening, vi har pågående felärenden med dessa. Vår support har en pågående felsökningsprocess med Teknikbyrån(TB) som rör ovanstående 13 konkreta ärenden. Handlingsplanen som följer är att Teknikbyrån går vidare med teknisk felsökning, mäta/tvätta fibern och göra en kontroll hos kunden av CPE, kabel fram till TV-Box, TV-Boxens placering mm. De kommer börja ringa på dessa idag och boka upp tider. Det är viktigt att påpeka att detta inte innebär att vi skyller på varandra , det är helt naturligt att vi vänder oss till vår nätpartner, TB när vi tömt våra möjligheter att avhjälpa felet. Under felsökningsprocessen återkopplar TB till vår support, som kontaktar berörda medlemmar hos er för att se om felet finns kvar. Om det finns ett mörkertal i antal fel, d.v.s. att medlemmar har påtalat fel för styrelsen, men inte ringt till oss på Sappa för att felanmäla, så är det viktigt att vi fångar upp dem a.s.a.p. och att de ringer direkt till Sappa".

Uppdaterat 2015-02-23

Flera boende rapporterar att uppdateringen av mjukvaran i digitaltv-boxen (se ovan) har gjort att störningarna minskar, men de inträffar fortfarande då och då, lite beroende på vilken kanal man tittar på. Parallellt med detta pågår tester med annan TV-leverantör.