

Problem med Sappa IPTV



Det är för närvarande problem med Sappa IPTV i vårt fibernät. Problemen drabbar inte alla men de som har problem upplever en "hackig", andra störningar eller att digitalboxen upplevs som väldigt segt och att den inte svarar på kommandon.

Alla dessa problem är felanmälda till Teknikbyrån och Sappa. De har bägge lovat att tillsammans arbeta för att problemen ska lösas så snabbt som möjligt. Styrelsen har regelbunden kontakt med representanter från både Teknikbyrån och Sappa för att få information om hur felsökningsarbetet fortlöper.

Styrelsen beklagar dessa problem med det nya TV-nätet och vi gör det vi kan för att hantera detta vidare mot våra leverantörer. Vi lovar att återkomma med mer information så fort vi vet något.

De medlemmar som upplever problem med Sappa bör dock ändå felanmäla detta som vanligt till Sappa Kundtjänst så att de sedan kan återkoppla direkt till alla kunder när problemen är åtgärdade.

Styrelsen har inte fått in några rapporter att bredbandet (Internet) inte skulle fungera som det ska så det är någonting i kombinationen med Sappa och fibernätet som inte fungerar. Några medlemmar har rapporterat om problem med IP-telefoni men

det är förmodligen saker som går att lösa direkt med respektive leverantör, konfigurering i brandvägg/router etc.

Uppdaterad 2014-10-22

Det skall genomföras ytterligare en mätning, Denna gång från Sappa i Göteborg upp till Stockholm. Den förra mätningen från Stockholm till Zetterlund (Teknikbyråns nät) visade att den lilla störning som är kvar är samma störning som kom in i Teknikbyråns nät. Så nu skall det kollas om den störningen uppkommer någonstans på vägen från Sappa i Göteborg till Stockholm. Det beräknas vara klart i slutet på nästa vecka, vecka 44.

Uppdaterad 2014-10-17

Teknikbyrån har i tidigare dialog med föreningen utlovat att man pratat med Sappa om att de som haft problem med TV-signalen och felanmält detta till Sappa ska ta kontakt med Sappa kundtjänst när man får fakturor från Sappa för att hantera detta vidare. Styrelsen har uppfattat detta som att Sappa är beredda att ersätta sina kunder för de problem man haft under tiden fibernätet inte fungerat som det var tänkt. Detta är ingenting som styrelsen hanterar utan detta är något som Teknikbyrån och Sappa behöver ta hand om tillsammans. Föreningen har inte tecknat något avtal med Sappa utan allting går via Teknikbyrån.

Uppdaterat 2014-10-09

Vissa förändringar som gjordes i nätet under tisdag-onsdag verkar ha förbättrat situationen och skapat en stabilare tjänst. Arbetet fortsätter men det känns som om man kommit närmare en lösning.

Uppdaterat 2014-10-07

Teknikbyrån arbetar med fortsatt felsökning både i nätet och genom att testa nya inställningar i fibernoderna. Man kan se att någonting är fel som gör att "TV-signalen" inte kommer

fram som den ska. Man fortsätter göra mätningar för att hitta felet. I torsdags (den 2/10) gjorde man även en uppgradering av fibernoderna vilket slog ut en del av noderna. Dessa noder har sedan bytts ut. [Läs mer på Teknikbyråns sida för driftsinformation.](#) Enligt Teknikbyrån ska alla som fick problem med fibernoden i torsdags ha fått hjälp, annars måste man omgående kontakta supporten på Teknikbyrån. De som tidigare felanmält sitt Sappa-abonnemang till Sappa får ta en dialog med Sappa kundtjänst om att få eventuell ersättning för den period som det varit problem. Får du fakturor från Sappa så ska du alltså kontakta deras kundtjänst för vidare hantering.

Uppdaterat 2014-09-29

Felsökningen pågår fortfarande och Teknikbyrån och Sappa har testat nätet men hittills inte hittat något fel som man kunnat åtgärda. Styrelsen är inte nöjd med den bristande återkoppling vi får i ärendet och har lyft frågan till ansvariga på Teknikbyrån.

Snart dags för höststädning



Höstens städhelg äger rum lördag och söndag 25-26 oktober.

Respektive gård bestämmer själva när på helgen städningen ska äga rum och vem som ska göra vad. Kontakta ditt gårdsråd om du vill veta mera. Gårdsråden brukar sätta upp anslag runt gården med tider, vad som ska göras och att det bjuds på fika.

Containrar

Containrar för trädgårdsavfall kommer att finnas tillgängliga som vanligt. De står vid garage 1, 3 och 5. **Inget annat än trädgårdsavfall får slängas i containrarna!** Släng absolut inget trädgårdsavfall i komposten denna helg eftersom vi tömmer komposten i containrarna.

Redskap etc

Utlåning av trädgårdsredskap, t ex krattor, spadar, skottkärror och gräsklippare sker vid ena gaveln vid garage 3. Där finns också säckar att samla löv och annat trädgårdsavfall i. Föreningen har ett begränsat antal redskap så har ni egna är det bra. Behöver ni hjälp med något särskilt under dagen går det bra att ringa vicevärd Johan på tfn 072-709 88 25.

Ha trevlig tillsammans!

Styrelsen uppmuntrar alla boende att ta tillvara detta tillfälle att lära känna sina grannar och ha trevligt tillsammans! Städ dagen kan också vara ett utmärkt tillfälle att stämma av saker kring gården, t ex trädfällning. Föreningen ersätter kostnader för inköp av fikabröd, kaffe, saft eller korv med tillbehör. Lämna in kvitton på era inköp till [kassören](#) så får ni ersättning för era utlägg. Vill/behöver ni göra andra utlägg på t ex inköp av material etc så kontakta ordförande först.

Träffa styrelsen

Medlemmarna i styrelsen brukar vara aktiva på städdagen och gå

runt i området. Passa på att ställa frågor! Är det något särskilt ni vill diskutera går det bra att ringa ordförande Peter på tfn 0708-85 85 10.

[Här kan du läsa mer om vad vi brukar göra på våra vår- och höststädningar.](#)

Gratis bredband till 15 oktober

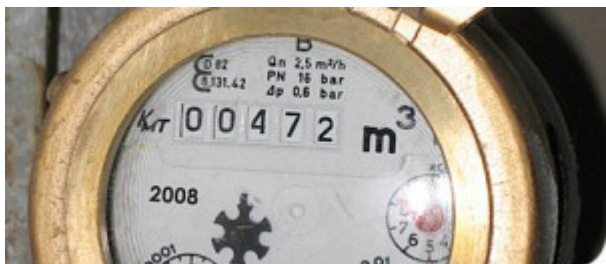


Teknikbyrån meddelar att slutdatum för samfällighetens provperiod för bredband är den **15 oktober**. Fram tills dess kan du alltså använda nuvarande bredbandstjänst gratis.

Efter detta datum måste du själv välja en leverantör för bredband – om du vill ha det kvar.

De leverantörer du kan välja mellan finns listade på Teknikbyråns hemsida.

Avläsning vatten och värme hösten 2014



Helgen den **30-31 augusti** är det dags för den årliga avläsningen av vatten- och värmeförbrukningen i hus och lägenheter. I husen avläses både vatten- och värmeförbrukning medan man i lägenheterna bara läser av vattenförbrukningen.

För husen görs avläsningen av någon i samfällighetens styrelse och för lägenheterna ansvarar Brf-styrelsen för avläsningen. Den som ska läsa av på just din gård kommer att kontakta dig när avläsningen sker. Är du inte hemma kan ni säkert komma överens om en annan tid. För att underlätta avläsningen ber vi dig att se till att mätarna för vatten- och värme är lätt åtkomliga i samband med avläsningen. Alla avläsningar ska skickas in till samfällighetens kassör **senast den 6 september**.

Efter avläsningen sammanställs alla uppgifter av samfällighetens kassör och utgör sedan underlag för den årliga avräkningen för samtliga hushåll, både hus och lägenheter. Husen och Brf har betalat vatten- och värmeförbrukning i förskott, så kallat á-conto, och det är denna förbetalda summa som sedan jämförs med den faktiska förbrukningen. Efter avräkningen kan man alltså få betala mer eller få pengar tillbaka. Samfälligheten distribuerar avräkningsrapporter till hus och Brf efter att avräkningen är klar och detta regleras sedan på fakturan för nästkommande period, i slutet av november.

När det gäller vattenförbrukningen i lägenheterna så

presenterar samfälligheten förbrukning per lägenhet för Brf men det är Brf-styrelsen som sedan gör en individuell avräkning för respektive lägenhet. Värmeförbrukningen kan tyvärr inte mätas individuellt per lägenhet utan här används i vissa fall en uträkningsmetod baserad på kvadratmeter som godkänts av Brf-styrelse.

Har du frågor om avläsning, avräkning och debitering av våra avgifter kan du vända dig till [vår kassör](#).

Läs mer om vårt [vatten- och värmesystem](#) och våra [avgifter](#).

Utlämning av digitalbox



På **måndag 18 augusti mellan kl 1830 och 19** går det bra att hämta ut sin TV-digitalbox för er som inte redan gjort det. Platsen för hämtningen är styrelselokalen, Zetterlunds väg 119.

Om man inte kan komma och hämta boxen själv går det bra att skicka en granne eller en kompis.

Observera att digitalboxen är nödvändig för att du ska kunna se på TV efter att det gamla kabel-TV-nätet släcks ner i mitten av september!

OBS! Bor du i bostadsrätt måste du kontakta Brf-styrelsen om du ännu inte fått din box!