

Ny chans att hämta digitalTV-boxen



Ny chans att hämta er digitalbox för Sappa IPTV (en box per hushåll):

Styrelselokalen, Z-väg 119

måndag 23 juni mellan kl 20-21.

Nu är fibernätet igång!



Nu är fibernätet igång och det går bra att koppla in en router eller dator för att nyttja tre månaders gratis bredband! Det går också bra att koppla in TV-digitalboxen och köra igång Sappa TV men man måste först aktivera sitt programkort hos Sappa, information om detta finns i lådan för digitalboxen.

Inkoppling av bredband

För att komma igång med internet så läs igenom dessa manualer

från Teknikbyrå:

[Installationsanvisning inkoppling router etc till fibernod](#)

[Installationsanvisning bredband från Teknikbyrå](#)

Dator eller router ska anslutas till port 1 i fibernoden. IP-adress ska tilldelas dynamiskt.

Inkoppling av TV-box

För att komma igång med Sappa TV så kontaktar du först Sappa för att aktivera programkortet. Sedan ansluter du din TV-digitalbox till fibernoden (port 3) och till din TV. [Läs mer i användarmanualen för digitalTV-boxen.](#)

Support

Vid problem eller frågor vid inkopplingen kontaktar du Teknikbyråns kundtjänst på telefon 08-510 664 00 eller via e-post på support@teknikbyran.se. Teknikbyrå har även skrivit en del svar på vanliga frågor som du kan läsa här.

Vid problem med TV-tjänsten kontaktar du Sappa Kundtjänst på telefon 0774-444 744 eller e-post hej@sappa.se.

Vad händer efter tre månader?

Då får du själv välja vilka internetleverantör du vill fortsätta med. De leverantörer du kan välja mellan finns presenterade hos Teknikbyrå.

Lycka till!

Utlämning av digitalbox för IPTV



Ni som inte hade möjlighet att hämta er digitalbox för IPTV på informationsmötet den 26 maj kan hämta boxen (en box per hushåll) i

Styrelselokalen, Z-väg 119

~~tisdag 10 juni~~, onsdag 11 juni eller torsdag 12 juni mellan kl 19-20.

Slutbesiktning fibernät



Slutbesiktning av fibernätet äger rum

Torsdag 5 juni med start kl 9 i styrelserummet, Z-väg 119

De medlemmar som så önskar är välkomna att delta tillsammans med representanter från styrelsen och Teknikbyrån.

Välkomna!

Inbjudan till informationsmöte 26 maj



Styrelsen bjuder in till informationsmöte inför inkopplingen av det nya fibernätet

Måndag 26 maj kl 19 i Vittraskolans matsal

På mötet kommer representanter från Teknikbyrån och Sappa TV att finnas på plats för att presentera erbjudanden för bredband, telefoni och TV och svara på frågor. Det går naturligtvis också bra att ställa allmänna frågor om fibernätet inför den slutbesiktning som kommer ske första veckan i juni. Efter besiktningen kommer nätet att kopplas på. Vi ska försöka att dokumentera de frågor som kommer upp och lägga ut dessa med svar på hemsidan efteråt.

På mötet kommer vi även att dela ut de digitalboxar för TV-tjänsten (en per hushåll) som behövs för att använda Sappa TV. Boxarna kommer även att finnas tillgängliga för hämtning vid andra tillfällen som vi återkommer till.

Välkomna!