

Uppdaterad info om Sappa TV

Under dagen idag (14/11) kommer ytterligare en åtgärd utföras i området för att motverka driftproblemen. IP Only har även haft mätutrustning ute hos vissa enskilda kunder för att mäta utifrån deras hemanslutning. Därefter har åtgärder testats i dessa specifika anslutningarna och efter detta ser mätresultaten av trafiken bättre ut. Denna åtgärden kommer nu att utföras för resterande drabbade kunder i området.

Utöver det långdragna driftproblemet som vart har vi under senaste veckan fått indikation från flertalet kunder runt om i nätet att det upplevs kraftiga bildstörningar kvällstid, runt 20-22. Detta ser vi då alltså från andra geografiska områden i nätet, inte bara från Åkersberga/Vallentuna-området. Detta felsöks nu som ett separat driftärende, du kan se en driftinformation på vår hemsida och följa uppdateringar därigenom.

Summerar man verkar problemet vara inringat i det ursprungliga driftärendet men det nya problemet gör utvärdering av det förstnämnda omöjligt, då området drabbas av båda felen. Ärendet är eskalerat så långt det går och en stor del av vår och IP Onlys personal är inblandade i detta för att få en slutgiltig lösning på problemen.

Som läget ser ut nu är detta den information vi kan delge och vi beklagar ännu en gång att det drar ut på tiden.

Sappa kundtjänst

0774 – 444 744

sappa.se

Uppgradering av fibernätet



Det har nu gått tre år sedan vi byggde och anslöt vårt område till ett fibernät.

Under åren som gått har även vår avtalspart Teknikbyrån blivit uppköpta av företaget IP Only. Samfälligheten har nu tecknat ett nytt treårigt avtal med IP Only.

Uppgradering av fibernät

Ombyggnad och uppgradering av fibernätet kommer att ske den **22 maj, 2017**. Efter ombyggnaden är din fastighet ansluten till ett snabbt, modernt och öppet fibernät från IP-Only där du kan välja från marknadens bredaste utbud av bredbandstjänster för internet, tv och telefoni. Det är möjligt att du måste starta om din TV box och Router efter uppgraderingen.

Vad händer om jag har tjänst från Teknikbyrån?

Har du tjänst från Teknikbyrån i Sverige AB måste du innan den **30 juni, 2017** välja en annan tjänsteleverantör för att inte bli utan tillgång till internet. Faktureringen för din tjänst har stoppats och du kommer inte att få några fler fakturor från Teknikbyrån i Sverige AB.

Vad händer om jag har en tjänst från någon annan än Teknikbyrån?

Har du bredbandstjänst från AllTele, Bredband2 eller Bahnhof är dessa inte berörda. Din tjänst kommer att fungera som tidigare.

Omfattas även TV-tjänster?

TV-tjänst via fibernätet från Sappa och Serverado är inte berörda och kommer inte att stängas ner den 30 juni, 2017.

Hur beställer jag bredbandstjänster?

Tjänster beställer du enkelt via IP-Only's hemsida <http://www.ip-only.se/portal>. Fyll i din adress och välj sedan tjänsteleverantör och bredbandstjänster efter vad som passar dig och dina behov.

Har du frågor eller behöver hjälp med din beställning?

Kontakta IP Onlys kundservice på 0200-43 00 00 (svarar vardagar 8:00–17:30) eller via epost: kundservice@ip-only.se.